НОВАТА

ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



Новата публична администрация е концепция за публичната администрация, възникнала в края на 20 век, която премества фокуса върху нуждите на обществото, участието на общностите в управлението и интегрирането на принципите на управленските и социалните науки във вземането на решения. Тя представлява преминаване от традиционния бюрократичен модел към по-гъвкави управленски структури, изградени на принципа на участието.

Теорията на Новата публична администрация е съсредоточена върху няколко базови постулата:

ДЕМОКРАТИЧНОТО ГРАЖДАНСТВО:

Управление, при което редовият гражданин има участие в политиката. Това предполага гражданите да са информирани и активни в своите общности и в националната политика отвъд гласуването за представители.

ОБЩЕСТВЕН ИНТЕРЕС:

Общото колективно благополучие в обществото, което е основна цел на обществения интерес.

ПУБЛИЧНА ПОЛИТИКА:

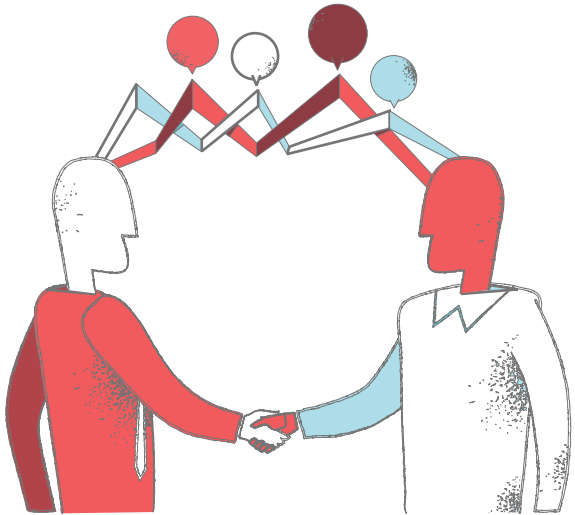
Средствата, с помощта на които се прилага новата публична политика, която насърчава участие.

УСЛУГИ ЗА ГРАЖДАНИТЕ:

Осигуряване и поддържане на етичен стандарт в посрещане на нуждите на гражданите от страна на институциите.

Разликите между Новата публична администрация и нейния предшественик традиционната администрация не са незначителни, те отразяват фундаментално различно разбиране за същността на управлението. Докато традиционната публична администрация цели стабилност, новата цели промяна; докато старият подход се придържа към неутралност, новият изисква ангажимент; докато класическите модели се съсредоточават върху организационната ефективност, новите са насочени към социалните резултати.

Като правило традиционната публична администрация е ориентирана към ефективност и ефикасност, а новата към човеко-центристки подход, при който нуждите и стремежите на хората стоят в основата на административните решения. Тази промяна от организационен към човешки фокус прави Новата публична администрация особено значима, защото пренасочва целта на управлението от поддържане на държавата машина към служба на хората.



Основните характеристики, които отличават Новата публична администрация и формират промяната са:

ОВЛАСТЯВАНЕ НА ГРАЖДАНИТЕ:

Гарантиране на свободата на избора и качеството на услугите за гражданите.

УСЛУГИ ЗА УПРАВЛЕНСКА ПОДКРЕПА:

Основната цел на услугите за управленска подкрепа е да гарантира нивото на предоставяните услуги, като за целта се привличат специалисти с качества с помощта на стимули, бонуси, програми за повишаване на уменията за постигане на най-добрите резултати.

СТРУКТУРНИ ПРОМЕНИ В АДМИНИСТРАЦИЯТА:

Подходът предполага малки, гъвкави и по-слабо йерархични структури, с които гражданите установяват по-лесна комуникация. Организационната структура се адаптира към съответните социални условия.

МУЛТИДИСЦИПЛИНАРНИЯТ ХАРАКТЕР НА ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ:

Знание от няколко дисциплини, а не само от една доминираща парадигма формират дисциплината публична администрация. Необходими са политически, социални, икономически, управленски и ПР подходи.

ПОЛИТИКО-АДМИНИСТРАТИВНАТА ДИХОТОМИЯ:

Хората от публичната администрация днес участват във формулирането и изпълнението на политики на всички нива.

РАБОТАТА В ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ:

Променя се едновременно с промените, протичащи в света.